

# Unternehmensgruppe

# HAAF STS Logistik GmbH



# Inhaltsverzeichnis

- Wo kommen wir her ?
- Wer sind wir heute ?
- Was ist unsere Kernkompetenz ?
- Worauf legen wir besonderen Wert ?

# Wo kommen wir her ?

**STS** Sauerländer  
Transporte  
Sundern

**Gründung: 1997**

**Standort: Sundern - Amecke**

**Dienstleistung: europaweite Distributionslogistik**

**Eröffnung Lager Werdohl Jahr 2000**

**Logistikfläche von 10.800 qm**

**Dienstleistung:**

**Versand – Outsourcing sowie  
Distributionslogistik**



# Wo kommen wir her ?



+



Gründungstag 06.05.2002



# Was ist unsere Kernkompetenz?

---



Unsere Kunden sagen, das wir „**Ihr Spezialisten für europaweite Teil- und Komplettladungen**“ sind. Und dies war der Grund, weshalb wir diese Kundenaussage mit in unser Logo integriert haben.

Durch den Zukauf ist der Bereich Eisen- und Stahllogistik Nah- und Fernverkehr für unsere Kunden noch besser abgedeckt.

Folgende 5 Punkte schätzen unsere Kunden an der Zusammenarbeit:

- Garantieleistung
- Flexibilität
- Direktladung
- Rückmeldung
- Dokumentation

# Worauf legen wir besonderen Wert ?

---



## **Garantieleistung**

Ihre heutigen Lieferzeiten geben kaum Spielraum für Verzögerungen. In Ihrem Hause wird sicher alles getan, um Verzögerungen zu minimieren. Um so ärgerlicher ist es, wenn es immer wieder vorkommt, dass die LKWs nicht vereinbarungsgemäß an der Entladestelle stehen und dadurch Zeitfenster bei Ihrem Empfänger nicht eingehalten werden können.

Um Ihnen eine weitere Sicherheit zu gewähren, wird für Sie die Laufzeitgarantie **auf 100% Rückzahlung der Fracht erhöht** (siehe die HAAF STS Logistik Garantie). Dies hilft Ihnen, entstandene Unruhekosten aufzufangen.

# Worauf legen wir besonderen Wert ?

---

## ***Flexibilität ist zwingend notwendig***

Müssen Sie immer noch mehrere Tage im voraus bei Ihrem Spediteur Ihre Ladungen anmelden?

Das muss nicht sein.

Durch eine gut organisierte Disposition reicht der Vorlauf von maximal 24 Stunden. In den meisten Fällen gewährleisten wir, dass die Abholung noch am gleichen Tag erfolgt, wenn uns Ihre Anmeldung bis 12.00 Uhr des gleichen Tages vorliegt.

# Worauf legen wir besonderen Wert ?

---

## ***Direktladung***

Kennen Sie den Ärger mit der Überlagernahme?

Ihre Ware wurde von Ihren Versandmitarbeitern ordnungsmäßig verladen, es wurde großen Wert auf die Ladungssicherung gelegt und nun wird die Sendung in einem Zwischenlager umgeladen. Womöglich entsteht durch diese Umladung ein Schaden an Ihrer Sendung? Nein, das darf nicht passieren!

Gerade bei Teil- und Komplettladungen müssen Sie als Verlader davon ausgehen, dass Ihre ordnungsgemäß verladene Sendung ohne Zwischenstopps direkt bei Ihrem Empfänger ankommt.

Ein weiterer Vorteil von HAAF STS Logistik.



# Worauf legen wir besonderen Wert ?

---



## ***Rückmeldung***

Bei jedem Paketdienst und jeder gut organisierten Stückgutspedition können Sie sich elektronisch über sämtliche Empfangsdaten informieren.

Das muss selbstverständlich auch bei europaweiten Teil- und Komplettladungen möglich sein.

Ganz nach Ihren Wünschen werden Sie informiert:

per Telefon / per Email / per Fax.

# Worauf legen wir besonderen Wert ?

---



## ***Dokumentation***

Der letzte Schritt in der Prozesskette ist die Transportkostenrechnung des Transportdienstleisters. Um mit einem guten Gefühl die Bezahlung der Rechnung anzuweisen, bestehen Sie bei jeder Rechnung auf einen unterschriebenen Ablieferbeleg.

Nur dann haben Sie alle Trümpfe selber in der Hand und können bei späteren Reklamationen sofort reagieren. So sparen Sie sich auch den erneuten Anruf bei Ihrem Transportdienstleister.

Mehr Informationen im Netz:

[www.haaf-sts-logistik.de](http://www.haaf-sts-logistik.de)

[www.teilundkomplettladung.de](http://www.teilundkomplettladung.de)

[www.transportunternehmerberatung.de](http://www.transportunternehmerberatung.de)

*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!*